

Affaire suivie par :  
CERTA

## AVIS DU CERTA

### Objet : Vulnérabilités dans Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition

---

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>  
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2010-AVI-454>

---

### Gestion du document

Référence	CERTA-2010-AVI-454
Titre	Vulnérabilités dans Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition
Date de la première version	23 septembre 2010
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité Alcatel-Lucent 2010001 du 20 septembre 2010
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – Gestion du document

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

## 1 Risque

Contournement de la politique de sécurité.

## 2 Systèmes affectés

Les versions du module CCAgent de l'application OmniTouch Contact Center Standard Edition, antérieures à la 9.8.0.4.

## 3 Résumé

Deux vulnérabilités permettant un contournement de la politique de sécurité depuis le réseau local ont été corrigées.

## 4 Description

Deux vulnérabilités dans l'application OmniTouch Contact Center Standard Edition permettant à une personne malintentionnée de contourner la politique de sécurité ont été corrigées. Elles sont dues à des défauts d'authentification lors de l'accès au module de maintenance depuis le réseau local.

## 5 Solution

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

## 6 Documentation

– Bulletin de sécurité Alcatel-Lucent 2010001 20 septembre 2010 :

[http://www.alcatel-lucent.com/wps/DocumentStreamerServlet?LMSG\\_CABINET=Corporate&LMSG\\_CONTENT\\_FILE=Support/Security/2010001.pdf](http://www.alcatel-lucent.com/wps/DocumentStreamerServlet?LMSG_CABINET=Corporate&LMSG_CONTENT_FILE=Support/Security/2010001.pdf)

– Référence CVE CVE-2010-3279 :

<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2010-3279>

– Référence CVE CVE-2010-3280 :

<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2010-3280>

## Gestion détaillée du document

23 septembre 2010 version initiale.