

Affaire suivie par :  
CERTA

## AVIS DU CERTA

### Objet : Vulnérabilités dans OTRS

---

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>  
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2011-AVI-460>

---

### Gestion du document

Référence	CERTA-2011-AVI-460
Titre	Vulnérabilités dans OTRS
Date de la première version	22 août 2011
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité OTRS 2011-03 du 16 août 2011
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – Gestion du document

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

## 1 Risque

Atteinte à la confidentialité des données.

## 2 Systèmes affectés

OTRS versions 2.1.x, 2.2.x, 2.3.x, 2.4.x et 3.0.x.

## 3 Résumé

Des vulnérabilités dans OTRS permettent d'accéder en lecture aux fichiers du système.

## 4 Description

Des vulnérabilités ont été découvertes dans le gestionnaire de paquets d'OTRS. Elles permettent à un utilisateur, disposant de droits d'administration, d'accéder en lecture à tout fichier du système.

## **5 Solution**

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

## **6 Documentation**

- Bulletin de sécurité OTRS 2011-03 du 16 août 2011 :  
<http://otrs.org/advisory/OSA-2011-03-en/>
- Référence CVE CVE-2011-2746 :  
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2011-2746>

## **Gestion détaillée du document**

**22 août 2011** version initiale.